

Q 1 5 パソコンが起動しないときの一般的な対処方法

■ パソコンのスイッチをオンにしても Windows が正常に起動しません。どのような手順で回復を試みればよいですか。

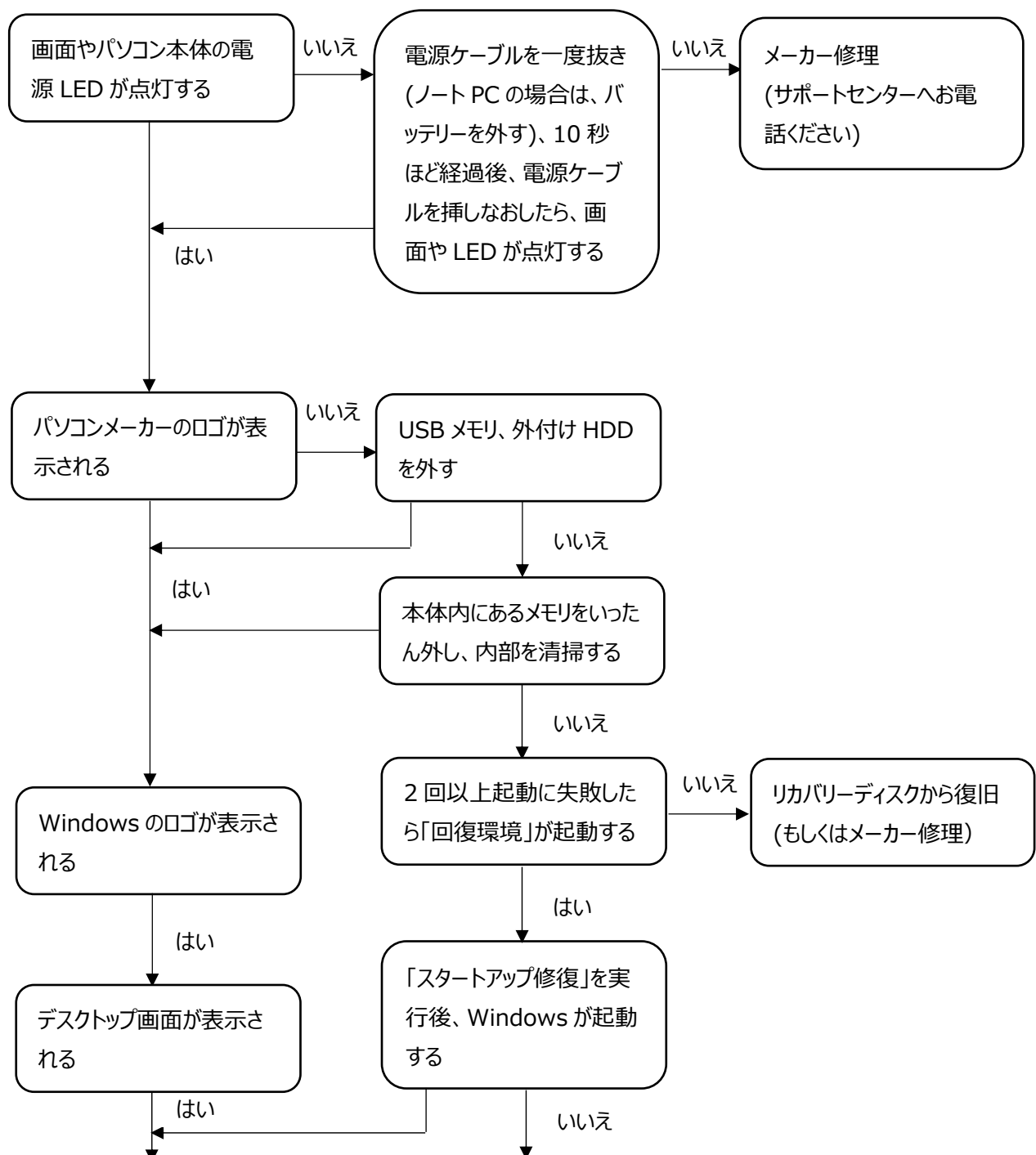
■ Answer

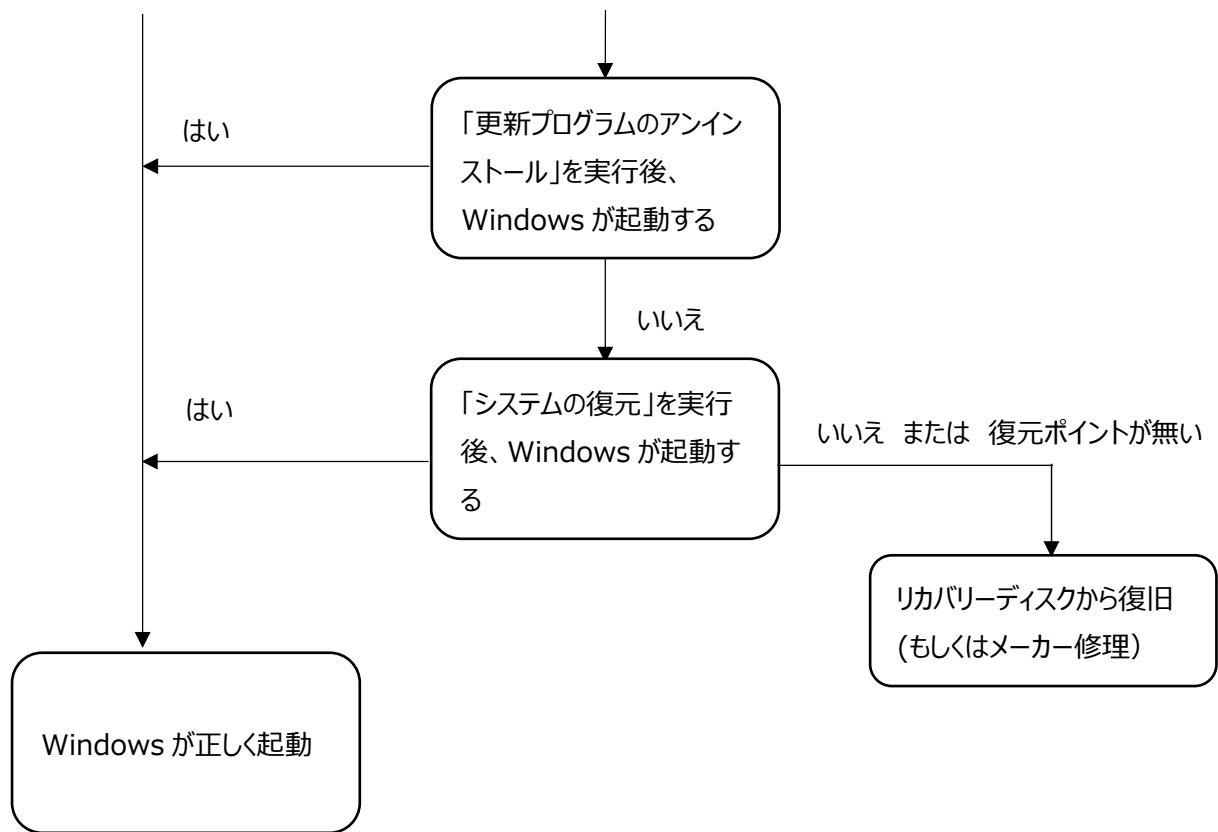
以下のフロー図に従って障害の切り分けを行います。

以下に示す作業は、パソコンに詳しい方のみ実施してください。意図せず作業することによってデータが消える場合があります。

お客様自身で回復できない場合は、サポートセンターへご連絡ください。

ハードウェア保守のご契約が無いお客様は、障害復旧のための作業が有償となります。





Point !

パソコンは、一般的な家庭用電化製品と変わらず、機械的な故障が突然発生します。そのため、大事な個人ファイルをデスクトップやマイドキュメントに保管することにはリスクがあります。

大事なファイルは、ディスクが 2 重化されたサーバーへ保存するか、USB メモリへ定期的にコピーしておくことが大切です。